

Verksamhetsplan

2010



Vision

Vår vision är ett samhälle utan mäns våld mot kvinnor där alla har samma friheter, rättigheter och möjligheter oavsett kön. Genom ett aktivt förändringsarbete skall Kvinnojouren i sin nuvarande form inte behövas.

Våra övergripande mål under perioden 2010 – 2014

- ◆ **Skyddat boende:** Ökad tillgänglighet för alla stödsökande kvinnor och deras barn i vårt skyddade boende. Vi skall erbjuda en hög standard i vårt skyddade boende.
- ◆ **Stöd och råd till våldsutsatta kvinnor och deras barn:** Alla Kvinnors Hus ligger i framkant vad gäller metoder och bemötande av kvinnor och deras barn.
- ◆ **Information och påverkansarbete:** Alla Kvinnors Hus bedriver ett strategiskt och brett informationsarbete och påverkansarbete för ett jämställt samhälle.
- ◆ **Organisationen:** Alla Kvinnors Hus är en feministisk medlemsorganisation som karaktäriseras av lärande, öppenhet och kreativitet.

Mål 2010

För det skyddade boendet:

- ◆ En handikappanpassad lägenhet.
- ◆ Standardhöjning i det skyddade boendet och lägenheterna.

För stöd och råd:

- ◆ Alla kvinnor och barn som sökt sig till Alla Kvinnors Hus har fått ett relevant stöd och stärkts för ett liv utan våld.
 - ◆ Metoder och omfattningen av arbetet med tonårspojkar som bevittnat våld i hemmet har utvecklats.
 - ◆ Metoder och omfattning av arbetet med pappor, utifrån barns behov, har utvecklats under året
 - ◆ Metoder och former för stödverksamhet till dem som deltagit i Alla Kvinnors Hus verksamhet utvecklas.
-

För informations- och påverkansarbete:

- ◆ Informationsarbetet som genomförs bidrar till att göra Alla Kvinnors Hus arbete känt; bilda opinion kring ”våra frågor”; verka förebyggande samt generera intäkter.
- ◆ Riktat påverkansarbete utifrån ett antal utvalda fokusfrågor. Dessa bör rymmas inom våra kärnfrågor (mäns våld mot kvinnor, förutsättningar för kvinnojourernas arbete och förändring mot ett jämställt samhälle).
- ◆ Ambassadörsverksamheten ska utvecklas.

För organisationen:

- ◆ De volontärer som är verksamma på Alla Kvinnors Hus har kunskap om och förståelse för förklaringsmodeller till mäns våld mot kvinnor som är användbara i utåtriktat arbete så väl som i det enskilda mötet med kvinnor och barn
 - ◆ All volontärverksamhet i huset har setts över och eventuellt förändrats med utgångspunkt i existerande behov och befintliga resurser inom AKH
 - ◆ Alla Kvinnors Hus har 700 medlemmar
 - ◆ Styrelsens strategiska arbetsmetoder har utvecklats vidare.
 - ◆ Metoder för uppföljning och utvärdering av verksamheten har förbättrats.
-

Detaljerad plan för 2010

STÖD OCH RÅDGIVNING

Stödkontakter via Telefon och Mejl

Till Kvinnojouren kan kvinnor, som utsatts för eller utsätts för mäns våld, ringa för att få stöd och råd. Jouren välkomnar också samtal från anhöriga till brottsutsatta kvinnor och barn. Kvinnojouren och Team för Våldtagna Kvinnor är även öppna för frågor via mail. Det kan vara allmänna förfrågningar om vår verksamhet eller stödkontakter med kvinnor. Mailfrågor besvaras av både volontärer och personal och statistikförs som telefonsamtal.

Under 2008 kommer Tjejjouren att ingå i Kvinnojouren i sin nya roll som ”lillasyster” till Kvinnojouren. Tjejjourens och Kvinnojourens samarbete kommer att stärkas och utvecklas. Ett kunskapsutbyte mellan de två grupperna med fokus på mejljour ska genomföras.

I Kvinnojourens telefon- och mejljour ingår Juristjour och Tjejjour.

Kvinnojourens telefon Jouren är öppen mellan 09.00-21.00. Under 2010 beräknar vi kunna ta emot 2500 samtal under dagtid och 1000 stödsamtal kvällstid.

Barnjourens telefon bemannas under kontorstid av anställd personal. Under 2010 beräknar vi kunna ta emot minst 850 stöd- och informationssamtal

Team för Våldtagna Kvinnors telefon bemannas under kontorstid av anställd personal. Under 2010 beräknar vi ta emot 500 samtal.

Enskilda stödsamtal

AKH tar emot kvinnor och barn som behöver enstaka samtal eller längre samtalsserier. Under dessa samtal får de hjälp att bearbeta sina erfarenheter och de får stöd i att hitta nya strategier för ett liv utan våld. Samtalen leds av anställda och volontärer men i Barnjouren är det anställd personal som möter barn som är i behov av stöd. Under 2009 beräknar vi kunna erbjuda:

Kvinnojour: 50 kvinnor i samtalsserier om cirka 10 samtal, totalt 500 samtal

Barnjour: 225 stödsamtal, enskilda och i serier. Barnjouren kommer också ha samtal med fäder i de fall det behövs för att på bästa sätt kunna stötta barnen

Team för Våldtagna Kvinnor: 30 kvinnor samtalsserier om cirka 10 samtal, totalt 300 samtal

Utöver ovan nämnda planerade och strukturerade stödsamtal räknar vi med 120 personliga besök under kvällstid hos volontärerna i Kvinnojouren främst från kvinnor i det skyddade boendet samt cirka 100 personliga besök för stödsamtal dagtid.

Formerna för Dövjouren ses över.

Under 2010 kommer vi att utöka vårt samarbete med det professionella nätverket kring stödsökande kvinnor genom att anordna nätverksmöten i syfte att samordna samhällets stödinsatser samt säkerställa att alla inblandade arbetar mot samma mål.

Samtalsgrupper

I samtalsgrupperna som hålls på AKH får kvinnor möta andra kvinnor med liknande erfarenheter. Att möta andra som varit utsatta för våld eller våldtäkt är ofta ett bra sätt att bearbeta sitt trauma och att komma vidare i läkeprocessen. Samtalsgruppen kan också vara ett forum för att stärka sin självkänsla samt formulera strategier för en framtid utan våld. I Kvinnojouren och i Team för Våldtagna Kvinnor leds varje samtalsgrupp av två specialutbildade volontärer. I Barnjouren leds samtalsgrupper av anställd personal. Mål för 2010:

Kvinnojour: fem samtalsgrupper för sammanlagt 35 kvinnor, varav en ska ha fokus på kvinnor över 55 år.

Barnjour: Två samtalsgrupper för sammanlagt cirka 16 barn. Under 2009 ska arbetet med att förbereda och starta en samtalsgrupp för tonårspojkar från våldsutsatta familjer fortsätta. Inom Barnjouren kommer även en Mammagrupp hållas

Team för Våldtagna Kvinnor: 5 samtalsgrupper för sammanlagt 40 kvinnor.

Drama för kvinnor och barn

Med medel beviljade av Allmänna arvsfonden planeras, även för 2010, en dramagrupp för barn som bor eller har bott i huset alternativt deltagit i någon av våra stödverksamheter. En samtalsgrupp, med inslag av dramapedagogik, kommer att hållas för kvinnor som bor i huset i samarbete med personal från Kvinnojouren. Under sommaren kommer en lägerverksamhet genomföras. Dramapedagogen arbetar även med att utbilda och inspirera våra volontärer samt med att sammanställa en metodhandbok.

Medföljning/läger m.m.

Volontärer på AKH kan, om kvinnan vill, följa med på möten med polis, läkare och på rättegångar. Medföljning till rättegång ska bli en del av utbildningen för volontärer. Möjligheten att stötta utflyttade kvinnor och barn samt möjligheten att ordna ett sommarläger för kvinnor och barn i det skyddade boendet kommer att utredas

Aktivitetsgrupp

De som har deltagit i samtalsserier och/eller samtalsgrupper inom Team för Våldtagna Kvinnors verksamhet erbjuds att fortsätta kontakten med AKH genom gruppen ”Systrar på Söder”. Gruppen är en aktivitetsgrupp där kvinnorna, under ledning av två volontärer, möts för att ha roligt och för att kan prata om sina erfarenheter av våldtäkt men även stötta varandra i arbetet med att skapa nya strategier och en stabil plattform inför framtiden.

SYDDAT BOENDE

AKH erbjuder skyddat boende för kvinnor, och deras barn, som lämnat en våldsam relation och när det finns en hotsituation. Idag utgörs det skyddade boendet av sju lägenheter och fyra rum vilket innebär att AKH kan ta emot elva kvinnor och deras barn samtidigt. AKH tar emot ca 50 kvinnor och 50 barn per år.

En eventuell renovering kommer att medföra att vi håller fem lägenheter stängda under cirka fem månader vilket betyder att vi under 2010 inte kommer att kunna ta emot lika många kvinnor och barn som tidigare .

Målsättningen för 2010 är att ge skyddat boende i:

2 800 nätter till kvinnor.

2 500 nätter till deras barn.

Stödinsatser

Under vistelsen på AKH har både kvinnor och deras barn behov av att bearbeta sina upplevelser, reda upp sin livssituation och skapa en plattform för ett liv utan våld och hot. Därför erbjuds de en rad insatser.

Kvinnor: enskilda stödsamtal, gruppsamtal, hjälp med myndighetskontakter, praktisk hjälp, husmöten, dramaverksamhet samt viss social samvaro m.m. Under 2010 räknar vi med att hålla 550 enskilda stödsamtal med kvinnor i det skyddade boendet.

Barn: enskilda stödsamtal, deltagande i grupp, aktiviteter som läsläsning, bullbak, utflykter och filmkvällar. Barnen erbjuds dramaverksamhet med stöd av medel från Allmänna arvsfonden.

Övrigt: Barnjouren ger mödrar hjälp och stöd i sin föräldraroll

Studiebesök/Föreläsningar/med mera

AKH är en fristående feministisk medlemsorganisation som på många sätt deltar i den offentliga debatten. Genom vår öppna verksamhet vill vi öka medvetenheten och kunskapen om mäns våld. Genom att möta människor i många sammanhang kan AKH sprida kunskap och skapa opinion samt etablera kontakter med sponsorer, bidragsgivare och nya medlemmar.

Alla Kvinnors Hus deltar aktivt i samhällsdebatten bland annat genom att ta emot studiebesök, gå ut och föreläsa, vara synlig i media, ha "Öppethus-aktiviteter" och föreläsningar för både män och kvinnor. Under 2010 kommer vi även att erbjuda en till två studiebesöksdagar per termin på lördagar.

Målsättning för 2010 är 12 aktiviteter per månad, till exempel studiebesök och seminarier på huset samt utåtriktade aktiviteter som föreläsningar eller nätverksmöten. Aktiviteterna genomförs av volontärer samt av anställd personal och riktar sig till adekvata utbildningsinstanser, samarbetspartners, företag, organisationer, politiker med flera.

Team för Våldtagna Kvinnors specialutbildade informatörer går bland annat ut i skolorna och arbetar förebyggande med ungdomar. Målsättning för 2010 är att Teamet möter totalt 1 400 personer varav hälften är ungdomar.

Team för Våldtagna Kvinnor kommer att se över och effektivisera sitt uppsökande arbete riktat mot skolor samt undersöka om samarbete kan inledas med en organisation som har manliga informatörer.

Inlett samarbete med manscentrum utvecklas.

Barnjouren fortsätter sitt aktiva informations- och utbildningsarbete

Alla Kvinnors Hus kommer att i högre grad söka samarbete med andra organisationer som ur olika perspektiv arbetar för ett samhälle utan mäns våld mot kvinnor

Hemsida

Den nya hemsidan vidareutvecklas under 2010.

ORGANISATIONEN

Volontärsamordning

AKH har 100 volontärer som är engagerade i olika volontärgrupper såsom i kvinno-, tjej-, jurist- och barnjouren, samt en informatör- och en stödpersongrupp, och i styrelsen. Verksamheterna är främst inriktade på stöd- och informationsinsatser och styrelsearbete. Volontärerna bemannar våra jourtelefoner, ger juridisk rådgivning och medverkar vid rättegångar, har individuella stödsamtal, håller i samtalsgrupper, arbetar som skolinformatörer, tar emot studiebesök, ordnar barnaktiviteter och hjälper till vid andra behov. För att de ska få rätt förutsättningar att vara verksamma krävs gedigna och kvalitativa grund- och vidareutbildningar samt handledning och uppföljning. AKH ska aktivt söka och rekrytera volontärer med den kompetens, tid och engagemang som organisationen behöver för att fungera med befintliga resurser. Volontärerna ska i största möjliga mån representera många delar av vårt samhälle.

Mål för 2010

En grundutbildning för nya volontärer genomförs

Medverkan vid rättegångar och övrig medföljning ska ingå i utbildningen.

Påbyggnadsutbildningar för volontärer som ska specialisera sig till exempel på stödsamtal genomförs.

Redan aktiva volontärer erbjuds minst två vidareutbildningar per termin. Under 2010 kommer fokus att ligga på metodutveckling, förklaringsmodeller och anhörigstöd

Volontäruppdragen utvecklas, utvidgas och förtydligas samt anpassas till kvinnor och barns behov och till det utåtriktade arbetet

Nya former för utveckling och avslut av volontäruppdrag utvecklas

Erfarenhetsutbyte och samarbete med andra liknande organisationer kring volontärsamordning och volontäruppdrag.

Samtal om volontärorganisationens utveckling samt balans mellan volontär och anställd kommer att föras löpande

Volontärer erbjuds även fortsättningsvis professionell handledning

Medlemmar

Medlemmarna är Alla Kvinnors Hus bas och bidrar till att ge organisationen legitimitet som opinionsbildare i samhället. Det är medlemmarna som på årsmöten och medlemsmöten fattar beslut om de grundläggande dokument som styr verksamheten. Diskussioner på medlemsmöten är vägledande för styrelsens beslut i större frågor som rör exempelvis verksamhetens inriktning och AKH:s förhållande till omvärlden. Det är medlemmarna som väljer styrelse och det är viktigt att medlemmarna har insyn i verksamheten. Verksamhetsbidraget som AKH finansierar stora delar av verksamheten med grundar sig på att vi är en ideell organisation och medlemsförening. Medlemskap är en förutsättning för volontärarbete.

Mål för 2010

Medlemsbladet utkommer med minst fyra nummer per år och ska ge medlemmarna en möjlighet att följa föreningens arbete och utveckling. I medlemsbladet rapporteras exempelvis från medlemsmöten och konferenser med aktuella teman, vår ekonomiska ställning och så vidare.

Medlemmarna ska inbjudas till att delta i minst 6 medlemsaktiviteter per år, varav minst två är öppna för allmänheten. Vissa medlemsaktiviteter är i seminarie- eller föreläsningsform medan andra medlemsmöten används bland annat till att lyfta aktuella frågeställningar och ge medlemmarna möjlighet att uttrycka sina synpunkter.

För att göra Alla Kvinnors Hus ännu röststarkare är målet att antalet medlemmar och stödmedlemmar ökar till 700 under 2010.

Styrelsens ansvar och arbetsområden

Styrelsens ansvar och arbetsområden regleras i stadgarna och uppdragsbeskrivningen för styrelse, ordförande och kassör.

Under 2010 ska styrelsen specifikt arbeta med följande områden:

- utarbeta en strategi för organisationens fortsatta påverkansarbete
- utveckla samarbetet med våra ambassadörer som en viktig kanal att nå ut med vårt budskap
- utreda nuvarande upplägg för styrelsens mandatperioder
- lägga fram förslag om nya stadgar bland annat om styrelsens mandatperioder

Fysiska förutsättningar

Fastighetens användningsområden och underhåll.

Mål för 2010

Upprustning av lokalerna inleds.

Samlingssalens kök byggs ut för att främja utnyttjandet av lokalen

Det framgångsrika arbetet med att öka uthyrningen av samlingslokalen de dagar den inte används fullt ut av AKH kommer att fortgå

