



Verksamhetsberättelse 2008

Föreningen Alla Kvinnors Hus

Inledning

Styrelsen för Alla Kvinnors Hus lämnar följande redovisning över verksamheten under 2008.

Alla Kvinnors Hus är Sveriges största och första kvinnojour. Sedan 1978 har vi mött våldsutsatta kvinnor och deras barn. Vi har lyssnat till deras berättelser om hot, sexualiserat våld och övergrepp. Vi har tagit emot hundratals kvinnor i vårt skyddade boende och pratat med tusentals.

Vi stärker kvinnor att kräva ett liv utan våld och ger stöd att skapa en plattform för ett nytt liv. Vi lyfter fram kvinnors styrka och förmåga.

Vi har kunskap och erfarenhet, utifrån detta vill vi förändra samhället. Vi är en fristående feministisk medlemsorganisation som arbetar för ett samhälle utan mäns våld mot kvinnor där alla har samma friheter, rättigheter och möjligheter oavsett kön.

Under året som gått har vi erbjudit plats i det skyddade boendet till 49 kvinnor, vi har erbjudit stöd och rådgivning via telefon, mejl, personliga samtal och stödgrupper till hundratals våldsutsatta kvinnor och deras barn. Vi har arbetat utåtriktat med stor intensitet, både genom föreläsningar, utbildningar och studiebesök samt inom ramen för kampanjen kring vårt 30-års jubileum. Vi har arbetat hårt för att få till stånd en renovering av våra lokaler och har kommit en bit på väg med en uppfräschning av vissa lägenheter och en helrenovering av gården. Vi har synts i media och knutit nya kontakter med viktiga samarbetspartners.

Kvalitetssäkring och kontinuerlig utvecklingen av verksamheten är grundläggande för vår organisation. Under 2008 har vi bland annat förbättrat vår rekrytering, utbildning och samordning av volontärer, vi har infört strukturerade metoddiskussioner för metodutveckling bland personalen samt arbetat för en tydligare strategisk styrning av verksamheten från styrelsens sida.

Styrelse

Styrelsen har haft följande sammansättning under året:

Ordförande:	Inger Eriksson (Arbetsutskottet)
Vice ordf.:	Hanna Holmberg (Arbetsutskottet)
Kassör:	Veronica Sandman (Arbetsutskottet)
Ledamöter:	Linda Lauronen Anna Lindqvist Marika Hjertén Ida Bylund Elin Göthe Barbara Nowakowski
Revisor:	Antonia Ribbing
Ersättare:	Sonja Gardefjord
Auktoriserad revisor:	Marie Nordlander

Alla Kvinnors Hus genomförde sitt ordinarie årsmöte i mars.

Alla Kvinnors Hus grundorganisation

Alla Kvinnors Hus är en ideell förening med ca 600 medlemmar vars uppdrag är att bedriva rådgivning i sociala och juridiska frågor relaterade till mäns våld mot kvinnor och deras barn, samt att ge kvinnor stöd i akuta nödsituationer, såsom misshandel och våldtäkt. Telefonjour och övernattningsmöjligheter för kvinnor utsatta för våld och hot om våld ska finnas.

Arbetet kan delas upp i tre huvudområden; **att sprida kunskap** (information, utbildning och opinionsbildning), **stöd och rådgivning** och **skyddat boende**. Internt är arbetet uppdelat på kvinnojour (här ryms också tjejour, juristjour och dövjour), barnjour samt Team för våldtagna kvinnor där personal och volontärer inom de olika grenarna arbetar med både kunskapsspridning, stöd och rådgivning. Endast kvinnojouren arbetar direkt med det skyddade boendet. Team för våldtagna kvinnor bedrivs i samarbete med Stockholms stads kvinnojour Kriscentrum.

Alla Kvinnors Hus kan erbjuda skyddat boende för upp till 11 kvinnor och deras barn. Kvinnojouren har tre heltidsanställda och cirka 40 volontärer, barnjouren har två heltidsanställda och cirka 8 volontärer. Team för våldtagna kvinnor har en heltidsanställd och cirka 25 volontärer. Dessutom finns en deltidanställd redovisningsekonom, en heltidsanställd vaktmästare samt en heltidsanställd verksamhetschef. Under året har vi också haft en projektanställd dramapedagog på halvtid. Organisationen leds av en ideellt arbetande styrelse.

Under 2008 har Alla Kvinnors Hus arbetat för att uppfylla organisationens övergripande mål:

- Att utifrån 30-årsjubileet genomföra en kampanj med ett huvudbudskap som arbetas fram under början av året och på så sätt sprida kunskap om, samt skapa opinion mot, mäns våld mot kvinnor och deras barn. Kampanjen bygger på frågan **Alla Kvinnors Hus har funnits i 30 år – ska vi behöva finnas i 30 år till?**
- Att tillhandahålla stöd och rådgivningsinsatser av hög kvalitet till våldsutsatta kvinnor och deras barn samt till våldtagna kvinnor
- Att tillhandahålla skyddat boende för våldsutsatta kvinnor och deras barn
- Att driva och förvalta huset och dess lokaler som föreningen har till sitt förfogande

Under 2008 har vi utöver att arbeta mot de övergripande målen också arbetat med ett antal prioriterade aktiviteter. Dessa innefattar bland annat en upprustning av det skyddade boendet (med stöd från Zonta och SKR); implementering av organisationens kulturdokument; i ökande grad behovsanpassad rekrytering av volontärer; förbättrade system för telefonjouren samt en ökad integrering mellan de olika verksamhetsdelarna. Under året har personalen också fokuserat på ökat metodutbyte mellan de olika verksamhetsdelarna genom gemensamma metodmöten varannan vecka där all personal som träffar kvinnor och barn deltar. Syftet med mötena är att inventera metoder och arbetssätt samt att utveckla förbättrade metoder för att jobba med stödsökande kvinnor och barns självkänsla. Detta arbete fortsätter under 2009.

ATT SPRIDA KUNSKAP

Studiebesök/Föreläsningar

Alla Kvinnors Hus är en fristående feministisk medlemsorganisation som på många sätt deltar i den offentliga debatten. Genom vår verksamhet vill vi öka medvetenheten och kunskapen om mäns våld. Det är därför viktigt att Alla Kvinnors Hus är en öppen verksamhet. Det är genom att möta unga tjejer och killar, myndigheter, organisationer, företag och en intresserad allmänhet som vi kan arbeta för att förändra attityder och beteenden för en utveckling mot ett jämställt samhälle utan mäns våld mot kvinnor.

Under året har både personalen och volontärerna hållit **föreläsningar**. Vi har genomfört 22 utåtriktade föreläsningar, bland annat för SFI, juristutbildningen, socialtjänsten, skola och länsorganisationen.

Under året har Alla Kvinnors Hus också arrangerat öppna **utbildningsdagar**, bland annat ett seminarium riktat till socialtjänsten med fokus på Barnjourens erfarenheter, ett öppet seminarium om hedersrelaterat våld samt utbildningar för migrationsverket och kvinnojourer och brottsoffermyndigheten. Vid dessa utbildningsdagar har vi mött hundratals professionella och ideella kvinnor och män och verksamheten, som startade på prov under 2007, är nu en permanent del av den utåtriktade verksamhet Alla Kvinnors Hus erbjuder. Vi har också, på uppdrag av brottsoffermyndigheten, utbildat domare, åklagare och poliser i bemötande av offer för sexualbrott vid två utbildningstillfällen å tre dagar. Detta uppdrag fortsätter under 2009.

Cirka 84 **studiebesök** har tagits emot under året, bland annat från Kvinnojourer, polisen, ett kvinnokooperativ i Ankara, Amnesty, Stadsmissionen och Colombianska fredsföreningen.

Team för våldtagna kvinnor har **specialutbildade informatörer** som bland annat går ut i skolorna och arbetar förebyggande med ungdomar med attityder till våldtäkt. Team för våldtagna kvinnors informatörer har under året haft 20 uppdrag och mött ca 800 tjejer och killar.

Vi har deltagit i flera större **arrangemang** med syfte att öka medvetenheten om problematiken kring mäns våld mot kvinnor samt informera om de möjligheter till stöd och skydd Alla Kvinnors Hus erbjuder. Bland annat har vi deltagit i eller arrangerat en stödgala på Debaser, en auktion av T-shirts designade av kända personer, manifestation på Sergels torg på FN:s dag mot mäns våld mot kvinnor, Stockholm Pride, konferensen Nordiska kvinnor mot våld, Feministiskt forum, Vaginadagen samt Mama-galan.

Vi har under året även deltagit i flera viktiga **nätverkssamarbeten** bland annat: Stockholms stads referensgrupp för Operation Kvinnofrid, Amnestys Kvinnosträttsgrupp, Brottsboffermyndigheten och Viktimologiskt nätverk. Vi träffar regelbundet samarbetsparter som socialtjänst, Kriscentrum för kvinnor och politiker. Vi har också samarbetat med ett stort antal ideella organisationer och företag, bland annat Svenska Bostäder, Kruton, ABF och Zonta.

Synlighet i media

Alla Kvinnors Hus är en självklar referenspunkt för massmedia när det gäller frågor som rör mäns våld mot kvinnor och våldtäkt. Då massmedia är en bra väg att nå en bredare och delvis ny målgrupp prioriterar vi att vara synliga i sammanhang där våra kärnfrågor diskuteras eller där vår erfarenhet och kunskap efterfrågas. Under året har personal, styrelse och volontärer från Alla Kvinnors Hus intervjuats av bland annat Dagens Eko, City, Metro, Mitt i Stockholm, Aftonbladet, Radio Stockholm, Mama, Glamour samt Svenska Dagbladet.

Volontärutbildning

Alla Kvinnors hus har cirka 90 volontärer. Vi genomför kontinuerligt nya volontärutbildningar för att få in nya volontärer i verksamheten. Under 2008 har ett nytt upplägg för utbildningen testats med en gemensam grundutbildning kompletterad av mer specialiserade påbyggnadsutbildningar. Under året har dock en grundutbildning endast för jurister genomförts. Dessutom har fem påbyggnadsutbildningar genomförts för jurister, kvinnojour, informatörer i Team för våldtagna kvinnor, barnjour och tjejjour (grundutbildningen genomfördes under hösten 2007).

Vidareutbildningar för redan aktiva volontärer genomförs återkommande under året, detta för att volontärerna ska upprätthålla och få ny kunskap. Under året har följande vidareutbildningar hållits:

- Vägen vidare efter våldtäkt
- Våldtäkt och romantik, Katrine Kielos
- Psykosynteshelg
- Mental träning för informatörer

Alla Kvinnors Hus har också arbetat aktivt under året för att rekrytera nya volontärer vars kompetens svarar mot de behov som finns bland de stödsökande kvinnorna. Detta innebär att volontärer med en viss profil (exempelvis språkkunskap) handplockats i större utsträckning än tidigare.

Alla volontärer har under året erbjudits handledning, individuellt och i grupp. Nytt för i år är att personal och volontärer har samma handledare.

Medlemsaktiviteter

Vi har haft flera medlemsmöten under året. Förutom årsmöte har vi även haft ett antal medlemsmöten som fokuserat på bland annat byte av huvudmannanorganisation, arbete för förändring av mansrollen samt strategiskt påverkansarbete.

Medlemmarna har fått fem medlemsblad under året.

Alla Kvinnors Hus som arbetsgivare

Alla Kvinnors Hus är idag en mellanstor arbetsgivare och det är viktigt att vi är en god och ansvarfull arbetsgivare. För att hålla kunskaperna uppdaterade har vår vice ordförande deltagit i en arbetsrättskurs som IDEA hållit i. IDEA är den arbetsgivarorganisation som Alla Kvinnors Hus är ansluten till.

Personalen har fått vidareutbildning inom en rad områden, bland annat ledarskapsutbildning samt EQ-utbildning. Personalen har dessutom deltagit i 38 olika föreläsningar för att fördjupa sin kunskap och utbyta erfarenheter med andra viktiga aktörer inom området mäns våld mot kvinnor.

Personalen får löpande handledning i sitt arbete.

Styrelsens arbete

Under året har styrelsen sammanträtt 11 gånger, arbetsutskottet har haft ytterligare 11 möten. Styrelsen har haft en egen heldagskonferens och två tillsammans med personalgruppen. Styrelsen har deltagit vid politikermöten samt vid ROKS och SKR:s årsmöten.

Under året har styrelsen arbetat i arbetsgrupper. Dessa har bland annat arbetat för att utveckla styrelsens strategiska arbete, framtagande av ny logga samt arbete att hitta lämpliga ambassadörer för Alla Kvinnors Hus.

Hemsida

Arbetet med en ny hemsida fortgick på ideell basis under 2008. Alla Kvinnors Hus fick också en ny logga och en ny grafisk profil.

STÖD OCH RÅDGIVNING

Cirka 70 av Alla Kvinnors Hus medlemmar arbetar som volontärer inom verksamheten för stöd och rådgivning. Detta volontärarbete är en viktig del av organisationens verksamhet och gör det möjligt för oss att möta ett stort antal tjejer, kvinnor och barn varje år. Volontärerna är framför allt engagerade i olika typer av sociala aktiviteter och stödinsatser. Volontärerna är organiserade inom olika grupper som svarar mot det egna intresset samt de behov vi möter, därför är de också föränderliga över tid. Under 2008 fanns det volontärer i telefonjournsgruppen, stödsamtalsgrupper, barnjouren, juristjouren, tjejjouren, dövjouren, styrelsen samt inom Team för våldtagna kvinnors stödverksamhet. Under 2008 har alla volontärer erbjudits handledning och vidareutbildning.

Stödkontakter via telefon- och mejljour

Telefonjouren är öppen vardagar 9:00 – 21:00 och helgen 18:00 – 21:00. Den bemannas till största delen av anställd personal men en volontärbemanning på dagtid har prövats under året. Volontärer håller telefonjouren öppen under kvällar och helger. Mejljouren fungerar som ett komplement till telefonjouren och bemannas parallellt.

Under 2008 har vi mottagit:

Kvinnojourn och tjejjour kväll: 854 samtal kvällstid (varav 337 samtal till juristjouren och 6 till dövjouren)

Kvinnojourn dag: 3 482 stöd- och informationssamtal

Tjejjour: 221 mejl (Tjejjouren har under året deltagit i Ungdomsstyrelsens projekt i samarbete med ungdomssajten Lunarstorm)

Barnjouren har dagtid tagit emot 820 samtal via mail och telefon.

Team för våldtagna kvinnors telefon bemannas dagtid av personal och har mottagit ca 200 stöd- och informationssamtal under året.

Totalt har vi haft närmare **5600 stöd- och informationskontakter** via telefon och mejl under 2008.

Enskilda stödsamtal

Alla Kvinnors Hus tar emot kvinnor och barn som behöver kortare eller längre samtalsserier. Under dessa samtal får de bearbeta sina erfarenheter av sexualiserat våld. Det är framförallt volontärer som leder dessa serier men i barnjouren är det anställd personal som möter de barn som är i behov av stöd. Under 2008 har vi genomfört följande:

Kvinnojourn: 14 kvinnor i samtalsserier om max 10 samtal, totalt 91 samtal

Dövjour: 3 samtal

Barnjour: 427 stödsamtal, enskilda och i serier till utsatta barn

Team för våldtagna kvinnor: 32 kvinnor samtalsserier om 5-10 samtal, totalt 207 samtal

Utöver ovan nämnda planerade och strukturerade stödsamtal har vi haft cirka 50 personliga besök under kvällstid hos volontärerna i telefonjouren, främst från kvinnorna i det skyddade boendet, samt cirka 80 personliga besök för stödsamtal dagtid.

Samtalsgrupper

I samtalsgrupperna som hålls på Alla Kvinnors Hus får kvinnor som utsatts för sexualiserat våld möta andra kvinnor med liknande erfarenheter. Att möta andra som själva varit utsatta för våld eller våldtäkt är ofta ett bra sätt att bearbeta sitt trauma och att komma vidare i sin läkeprocess. I Kvinnojouren och i Team för våldtagna kvinnor leds varje samtalsgrupp av två specialutbildade volontärer. I Barnjouren leds samtalsgrupper av anställd personal.

Under 2008 har vi genomfört:

Kvinnojour: 4 samtalsgrupper med 10-15 träffar för totalt 21 kvinnor. En samtalsgrupp för kvinnor 55+ planerades under året men starten blev förskjuten och gruppen kom igång först i början av 2009.

Barnjour: en samtalsgrupp för cirka 8 barn. Under 2008 har arbetet med att starta en samtalsgrupp för tonårspojkar fortskridit. Personal utbildas och metod utvecklas. Det har varit svårare än vi trodde att få ihop tillräckligt många intresseanmälningar. Arbetet fortsätter under 2009. Barnjouren har haft en mammagrupp som träffats 12 gånger.

Team för våldtagna kvinnor: 4 samtalsgrupper à 12 gånger vardera för sammanlagt 20 kvinnor

Drama för kvinnor och barn

Med medel beviljade av Allmänna arvsfonden hölls även 2008 en dramagrupp för barn och en för kvinnor som bor eller har bott i huset alternativt deltagit i någon av våra stödverksamheter. Under våren träffades 8 barn 18 gånger och 6 kvinnor vid 13 tillfällen. Under hösten har 10 barn träffats 17 gånger, 8 kvinnor har träffats 7 gånger. Inom Dramaprojektet har en samtalsgrupp för kvinnor boende i det skyddade boendet hållits tillsammans med en anställd i Kvinnojouren. Under sommaren hölls ett läger för kvinnor och barn som bor eller bott i det skyddade boendet. Dramapedagogen har även utbildat och inspirerat våra volontärer.

Barnjouren/Barnkul

Volontärgruppen kopplad till barnjouren ordnar aktiviteter för barn till boendekvinnor och barn inom stödverksamheten. Aktiviteterna innebär ett välkommet avbrott i en för många mycket tung livssituation. Barnjouren har under 2008 genomfört 52 aktiviteter med barngrupper, bland annat besök på Stadsmuseet, bio, Eriksdalsbadet och Junibacken.

Medföljning/läger m.m.

Volontärer på Alla Kvinnors Hus kan, om kvinnan vill, följa med på möten med polis, läkare och på rättegångar. Medföljning till rättegång är en del av volontärutbildningen i den mån det går att genomföra. Volontärer knutna till Team för våldtagna kvinnor har ägnat sammanlagt 40 timmar till medföljning. Team för våldtagna kvinnor ordnar minst en lägerverksamhet varje år, då en grupp kvinnor tillbringar tre till fyra dagar tillsammans för att i gemenskap bearbeta våldtäkten. Årets läger blev inställt på grund av för få anmälningar.

Aktivitetsgrupp

De som har deltagit i samtalsserier och/eller samtalsgrupper inom Team för våldtagna kvinnors verksamhet erbjuds att fortsätta kontakten med Alla Kvinnors Hus genom gruppen "Systrar på Söder". Gruppen är en aktivitetsgrupp där kvinnorna, under ledning av två volontärer, möts för att både ha roligt och för att ha en mötesplats där de kan prata om sina erfarenheter av våldtäkt. Gruppen har mellan 8 och 15 deltagare och har träffats en gång per månad.

Mejlfrågor

Alla Kvinnors Hus tar löpande emot frågor via mejl. Det kan vara allmänna förfrågningar om vår verksamhet eller stödkontakter med kvinnor. Mejlfrågor besvaras av både volontärer och personal.

SKYDDAT BOENDE

Alla Kvinnors Hus har under 2008 nödgats tacka nej vid 191 förfrågningar om skyddat boende.

Alla Kvinnors Hus skyddade boende finns för de kvinnor och deras barn som lämnat en våldsam relation och där det finns en hotsituation. Idag utgörs det skyddade boendet av sju lägenheter och fyra rum vilket innebär att Alla Kvinnors Hus kan ta emot elva kvinnor och deras barn samtidigt. Under 2008 har vi tagit emot 49 kvinnor och 46 barn. 35 av kvinnorna har polisanmält våldet. Under 2008 har Alla Kvinnors Hus tillhandahållit skyddat boende under:

2940 nätter till kvinnor

2760 nätter till deras barn

Medel till den planerade omfattande upprustningen av boendet beviljades inte. En något mindre omfattande upprustning har dock genomförts tack vare gåvor och mindre bidrag. Under året har 128 möten med socialtjänsten genomförts.

FÖRVALTNING AV HUSET

En lägenhetsrenovering påbörjades 2007 och avslutades 2008.

Arbetet med att öka uthyrningen av samlingslokalen de dagar den inte används fullt ut av Alla Kvinnors Hus har fortgått och uthyrningen har mer än fördubblats.

Vi hade som målsättning att avsluta säkerhetsöversynen och vidta resterande åtgärder men på grund av omfattande renovering av fasader har säkerhetssituationen i huset varit mycket speciell under året. Arbetet med säkerhetsfrågor kommer att återupptas när ordinarie rutiner kunnat återupprättas.

En total renovering av gården pågår och avslutas under 2009.

Inger Eriksson, Ordförande Alla Kvinnors Hus